

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

有限会社ラヴァン（以下「当社」といいます。）は、ユーザーの個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）について以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、それをどのように利用・共有するか、ユーザーがどのようにご自身の個人情報を管理できるかといったことをご説明するものです。

1. 事業者情報

法人名：有限会社ラヴァン

住所：長野県茅野市北山字鹿山4026 東急リゾートタウン蓼科6-6-2

代表者：田川夏子

2. 取得する個人情報

当社では、ユーザーが利用登録をする際に、氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・クレジットカード番号など個人を特定できる情報を取得させていただきます。お問い合わせフォーム・コメントの送信時には、氏名・電話番号・メールアドレスを取得させていただきます。

3. 個人情報の利用目的

当社ではユーザーから取得した個人情報を次に掲げる利用目的の範囲内で利用いたします。

- ・ユーザーが利用しているサービスの新機能や更新情報、キャンペーン情報などをメール送付によりご案内するため
- ・ユーザーが利用しているサービスのメンテナンスなど、必要に応じたご連絡をするため
- ・ユーザーからのコメントやお問い合わせに回答するため
- ・利用規約に違反したユーザーの特定、その他不正不当な目的でサービスを利用したユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
- ・有料プランを利用しているユーザーに対して利用料金をご請求するため

個人情報の利用目的は、変更前後の関連性について合理性が認められる場合に限り変更するものとします。個人情報の利用目的について変更を行った際は、変更後の目的について当社所定の方法によってユーザーに通知又は公表するものとします。

4. 個人情報を安全に管理するための措置

当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・

滅失及び毀損から保護するため全従業員及び役員に対して教育研修を実施しています。また、個人情報保護規定を設け、現場での管理についても定期的な点検を行っています。

5. 個人情報の第三者提供について

当社は以下の場合を除き、ユーザーの同意を得ないまま第三者に個人情報を提供することは致しません。

- ・法令に基づく場合

- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- ・次に掲げる事項をあらかじめ本人に通知または公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

- ①第三者への提供を利用目的とすること

- ②第三者に提供される個人情報の項目

- ③第三者への提供の方法

- ④本人の求めに応じて当該個人情報の第三者への提供を停止すること

- ⑤本人の求めを受け付ける方法

6. 匿名加工情報に関する取扱い

当社は、匿名加工情報（特定の個人を識別できないよう加工した個人情報であって、復元ができないようにしたもの）を作成する場合、以下の対応を行います。

- ・法令で定める基準に従い適正な加工を施す

- ・法令で定める基準に従い安全管理措置を講じる

- ・匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表する

- ・作成元となった個人情報の本人を識別するため、他の情報と照合すること

7. 個人情報の開示、訂正

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときには、遅滞なく本人に対しこれを開示します。個人情報の利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を希望される方は、以下の手続に従ってご請求ください。

以下の書類等をお問い合わせ窓口宛てにご郵送願います。

- ・保有個人情報開示等請求書 1通
- ・本人確認書類の写し（運転免許証、個人番号カード、在留カード、特別永住者証明書、パスポートなどの顔写真付き証明書）1点
- ・手数料（事務手数料として請求1件につき5,000円）

送付先住所

〒391-0301

長野県茅野市北山字鹿山4026 東急リゾートタウン蓼科つつじ台6-6-2

有限会社ラヴァン プライバシーポリシー担当宛

8. 個人情報取扱いに関する相談や苦情の連絡先

当社の個人情報の取扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせはお問い合わせフォームよりご連絡ください。

9. cookie について

cookie とは、Web サーバーから Web ブラウザに送信されるデータのことです。Web サーバーが cookie を参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に当社 Web サイトを利用することができます。当社 Web サイトが cookie として送るファイルは、個人を特定するような情報を含んでおりません。お使いの Web ブラウザの設定により、cookie を無効にすることも可能です。

10. プライバシーポリシーの制定日

制定：2026年4月17日

Our Company Privacy Policy

This privacy policy will explain how our organization uses the personal data we collect from you when you use our website.

Personal identification information (Name, email address, phone number, etc.)

How do we collect your data?

You directly provide Our Company with most of the data we collect. We collect data and process data when you:

Register online or place an order for any of our products or services.

Voluntarily complete a customer survey or provide feedback on any of our message boards or via email.

Use or view our website via your browser's cookies.

Our Company may also receive your data indirectly from the following sources:

How will we use your data?

Our Company collects your data so that we can:

Process your order and manage your account.

Email you with special offers on other products and services we think you might like.

If you agree, Our Company will share your data with our partner companies so that they may offer you their products and services.

When Our Company processes your order, it may send your data to, and also use the resulting information from, credit reference agencies to prevent fraudulent purchases.

How do we store your data?

Our Company securely stores your data at our secured server.

Our Company will keep your data for 7 years. Once this time period has expired, we will delete your data.

What are your data protection rights?

Our Company would like to make sure you are fully aware of all of your data protection rights.

Every user is entitled to the following:

The right to access – You have the right to request Our Company for copies of your personal data. We may charge you a small fee for this service.

The right to rectification – You have the right to request that Our Company correct any information you believe is inaccurate. You also have the right to request Our Company to complete the information you believe is incomplete.

The right to erasure – You have the right to request that Our Company erase your personal data, under certain conditions.

The right to restrict processing – You have the right to request that Our Company restrict the processing of your personal data, under certain conditions.

The right to object to processing – You have the right to object to Our Company’s processing of your personal data, under certain conditions.

The right to data portability – You have the right to request that Our Company transfer the data that we have collected to another organization, or directly to you, under certain conditions.

If you make a request, we have one month to respond to you. If you would like to exercise any of these rights, please contact us at our email: lavande2026@gmail.com

Cookies

Cookies are text files placed on your computer to collect standard Internet log information and visitor behavior information. When you visit our websites, we may collect information from you automatically through cookies or similar technology

For further information, visit allaboutcookies.org.

How do we use cookies?

Our Company uses cookies in a range of ways to improve your experience on our website, including:

Keeping you signed in

Understanding how you use our website

What types of cookies do we use?

There are a number of different types of cookies, however, our website uses:

Functionality – Our Company uses these cookies so that we recognize you on our website and remember your previously selected preferences. These could include what language you prefer and location you are in. A mix of first-party and third-party cookies are used.

Advertising – Our Company uses these cookies to collect information about your visit to our website, the content you viewed, the links you followed and information about your browser, device, and your IP address. Our Company sometimes shares some limited aspects of this data

with third parties for advertising purposes. We may also share online data collected through cookies with our advertising partners. This means that when you visit another website, you may be shown advertising based on your browsing patterns on our website.

How to manage cookies

You can set your browser not to accept cookies, and the above website tells you how to remove cookies from your browser. However, in a few cases, some of our website features may not function as a result.

Privacy policies of other websites

The Our Company website contains links to other websites. Our privacy policy applies only to our website, so if you click on a link to another website, you should read their privacy policy.

Changes to our privacy policy

Our Company keeps its privacy policy under regular review and places any updates on this web page. This privacy policy was last updated on 17 April 2026.

How to contact us

If you have any questions about Our Company's privacy policy, the data we hold on you, or you would like to exercise one of your data protection rights, please do not hesitate to contact us.

Email us at: lavande2026@gmail.com